

CURSOS FORMACIÓN FGUMA

TALLERES DE SEGURIDAD

COMUNICACIÓN PERSUASIVA EN LA ATENCIÓN A LA VÍCTIMA Y AL CIUDADANO

RESUMEN

Los descubrimientos sobre las leyes de influencia y las dinámicas de persuasión han cobrado relevancia en diversos ámbitos sociales. El curso hace llegar estos hallazgos al ámbito de la emergencia, la atención a la víctima y la atención ciudadana.

NIVEL: Básico

REALIZACIÓN: 21 horas Online. Del 03 al 15 de abril 2017

PROGRAMA

1. Pragmática de la comunicación
2. Lógicas de la conducta humana. Identificación en contextos de seguridad y emergencia.
3. Resistencia psicológica.
4. Las leyes de la influencia social: Identificación en situaciones de emergencia y atención a la ciudadanía
5. Herramientas persuasivas. Aplicación de la influencia y persuasión en situaciones de emergencia y atención a la ciudadanía.

PROFESORADO

Director: Jesús Miranda Paez

Dº Enrique Parada Torres

PRECIO MATRÍCULA: 50€ Comunidad UMA y 70€ Externos.

MATRÍCULA