

CURSOS FORMACIÓN FGUMA

TALLERES DE SEGURIDAD

PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

RESUMEN

El ser humano se encuentra diariamente con dificultades y elecciones trascendentes, algunas de carácter personal y otras con afectación a nivel social. Además, en muchos casos, dicha elección y la obtención de una ganancia suponen la imposibilidad de consecución de otra en un ámbito diferente o bien la imposibilidad de que otra parte pueda conseguir sus metas. Es en este contexto donde surge el conflicto, como el hecho por el cual una de las partes percibe que otra se interpone en sus objetivos o afecta negativamente a sus intereses.

Con este curso se pretende precisamente dotar al alumno/a de las habilidades necesarias para enfrentarse a los conflictos en diversos ámbitos de la vida cotidiana, resolverlos de forma positiva a través de estrategias específicas y mejorar sus procesos y estrategias de comunicación para facilitar la obtención de soluciones consensuadas.

NIVEL: Básico

REALIZACIÓN: 21 horas Online. Del 8 de mayo al 21 de mayo de 2017

PROGRAMA

1. Características del conflicto (4 horas)
2. Método de resolución de conflictos (4 horas)
3. La comunicación en la prevención y resolución de conflictos (4 horas)
4. Habilidades de afrontamiento de conflictos (4 horas)
5. Las relaciones de colaboración. Primeros objetivos ante situaciones de conflicto (5 horas)

PROFESORADO

Director: Jesús Miranda Páez

D^a Natalia Lorenzo Ruiz

PRECIO MATRÍCULA: 50€ Comunidad UMA y 70€ Externos.

MATRÍCULA