

CURSOS FORMACIÓN FGUMA

TALLERES DE SEGURIDAD

COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS

RESUMEN

La comunicación de malas noticias es una tarea muy estresante para el profesional que debe realizarla. Sin embargo, una buena gestión de la misma, además de ayudar a la víctima enormemente, incrementará la confianza en el trabajo de uno mismo.

La comunicación de malas noticias son pautas sencillas y necesarias para todo profesional de la emergencia, como, en este caso, la policía.

NIVEL: Básico

REALIZACIÓN: 10 horas Online. Del 20 al 26 de febrero 2017

PROGRAMA

1. Introducción
2. Pautas generales
3. Informar de un fallecimiento
4. Comunicación telefónica
5. Conclusiones
6. Ejercicio Práctico

PROFESORADO

Director: Jesús Miranda Paez

D^a Esther Laso Esteban

PRECIO MATRÍCULA: 20€ Comunidad UMA y 40€ Externos.

MATRÍCULA