

## MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN VIVIENDA E HIPOTECARIOS

### RESUMEN

El curso ofrece una propuesta formativa, para la adquisición de las competencias adecuadas para la gestión de conflictos bancarios e hipotecarios relacionados con la vivienda. Se analizan cuestiones clave para la práctica profesional del mediador en estos casos: como acercar posturas entre el deudor y el acreedor hipotecario, facilitar la negociación entre ellos, desde una posición neutral en función de las necesidades de las partes y las características específicas de cada caso.

**NIVEL:** Medio

### PROGRAMA

#### ➤ Módulo 1

Exclusión social y vivienda: estado de la cuestión.

Normativa específica.

La mediación social como herramienta eficaz para la gestión de conflictos relacionados con la vivienda.

Alternativas a la mediación hipotecaria.

#### ➤ Módulo 2

Metodología de intervención en mediación hipotecaria.

Modelos de mediación y proceso metodológico.

Técnicas, habilidades y herramientas para la gestión de conflictos financieros.

Supuestos prácticos con casos reales.

#### ➤ Módulo 3

Emprendimiento social.

Como crear y poner en marcha un servicio de mediación en vivienda e hipotecario.

### Profesorado

D. Luis Miguel Rondón García

Dpto. Psicología Social, Antropología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales

Universidad de Málaga

Dña. Silvia Velasco Navarro

Mediadora profesional en servicio de mediación en vivienda (hipotecario)

Autónoma Consultora

**Precio matrícula:** 50 € comunidad UMA, 70 € externos

**MATRÍCULA**